



工业发展理事会

第四十九届会议

2021年7月12日至15日，维也纳

项目4(i)

最新中期投资建议

方案和预算委员会

第三十七届会议

2021年5月26日至28日，维也纳

临时议程项目14

最新中期投资建议

## 2021-2024年中期投资建议

### 总干事的报告

按照工业发展理事会第四十三届会议通过的 IDB.43/Dec.6 号决定第(1)段，本文件提出了一份由重大资本投资基金供资的最新中期投资建议。本投资建议是对 IDB.48/9-PBC.36/9 号文件所述建议的更新。

- 2021-2024年最新中期投资建议纳入的资本投资所需数额为2021-2022年共计290万欧元和2023-2024年共计150万欧元。这些投资是为了确保工发组织的企业资源规划系统、网上平台、报告和协作工具以及信息和通信技术（信通技术）基础设施始终跟上技术进步并满足不断变化的业务要求。这些投资还可使本组织得以进行创新并为包容及可持续工业发展做出贡献。
- 如同 IDB.48/8-PBC.36/8 号文件所概述的，总干事核准将重大资本投资基金中的404,000欧元用于升级总部的中央网络设备。该重大项目正在稳步实施。总部新设网络预计将在2021年全面投入生产性使用。
- 迄今为止，通过对企业资源规划系统和工发组织企业服务门户的现有资源和现行功能善加利用，已在企业资源规划系统中落实了对技术合作资源的优化利用，而无需进行大量资本投资。
- 按照 IDB.43/5 第36段所概述的标准，下表列出了2021-2024年对企业资源规划系统、信通技术基础设施和其他信息技术系统的预期改进，这些改进所涉资本投资额估计超过200,000欧元的门槛值。该表还列有进行这些改进的估计时限和估计费用。资本投资建议清单遵行2018年颁布使其向国际公共部门会计准则进一步看齐的经改进的重大资本投资基金内部准则。资本投资建议清单还与工发组织2019-2021年机构信通技术战略保持一致。



5. 与其他联合国组织的基准的比较显示，对传统的企业资源规划系统需要在最初实施七到八年后进行全面审查。随后进行的重大升级的费用通常是初始项目费用的30%至40%。工发组织落实企业资源规划系统的预算总额为1,300万欧元。此外，到2027年，SAP公司将停止对目前企业资源规划系统多数内容的主流维护。工发组织需要在要么转而选择不同的解决方案和要么接受遗留解决方案日益高昂的维护成本之间做出选择。本文件所载建议给今后几年的下一代企业资源规划系统开辟了一条重要途径。这些建议对以往投资善加利用，这样就不太需要采用破坏性强、成本高的对企业资源规划系统加以重新落实的做法。
6. 事实证明，由重大资本投资基金供资的先前投资，例如批准在工发组织总部安装新的信通技术中央服务器设备（由总干事根据IDB.47/14-PBC.35/14于2018年批准），对工发组织在COVID-19大流行期间的继续运行至关重要。该投资使工发组织得以能够立即扩大对于在新的有挑战性环境下持续运行至关重要的关键系统的规模。
7. 将在与工发组织优先事项和（或）风险相一致的基础上，按优先顺序逐条列出各项拟议投资。按照工发组织采购规则和最佳做法，这些举措的执行通常涉及采购活动。采购通知以透明方式公布在工发组织网站和联合国全球采购网上。
8. 计划中各项投资的落实将取决于向重大资本投资基金的捐资和工发组织是否有能力给这些投资产生的额外经常性费用提供经费（如予适用的话）。鼓励成员国自愿向重大资本投资基金捐款，以减轻用于资本支出的经常预算资源的负担。

表 1：2021-2022 年重大拟议投资

优先次序	投资说明	估计时限	估计数额 (单位： 欧元)
<u>业务应用和整合</u>			
1	下一代企业资源规划系统（第一阶段/基础阶段）：概念验证、财务、核心人力资源、项目和投资组合解决方案：使现有企业资源规划系统能够支持最新的 SAPS/4 HANA 产品、新的总分类账、资产管理以及基于移动和网络的 Fiori 用户界面。该建议力求通过有效协作、简化和改进业务流程及加强流动性和增强用户体验来改进工发组织的工作。	2021-2022 年	120 万欧元
2	给内部控制框架、企业风险管理和新的成果框架提供支持的先进的分析、决策和监测支持系统：该举措使用户能够在诸如企业风险管理（DGB/2021/01）与成果和绩效综合框架（GC.18/CRP.4）等有吸引力、反应灵敏和方便使用的界面上收到可视化关键信息，从而为工发组织管理层和成员国提供改进决策与监测的最先进系统。	2021-2022 年	30 万欧元
3	人才招聘和管理升级：继续对基于云的人才管理全套解决方案（入职、业绩、工作人员学习管理和员工工作时间/考勤）进行升级，以改进对系列最佳国际技能的引介，并及时提供有关人才招聘和发展包括但不限于地域和性别代表性的信息。这类增强可减少行政性工作，并且与联合检查组建议 7 和 8（JIU/REP/2017/1）及外聘审计员的建议（IDB.45/3，D.1 分节）相吻合。	2021-2022 年	30 万欧元
4	知识管理与协作和企业资源规划系统的整合：需要将各系统进一步整合到知识管理与协作和企业资源规划系统中并给其增设新的功能，例如记录管理和数字化以及捐助方提交报告的工作流程。改进对知识管理与协作和企业资源规划系统的整合将能改进工作流程和可及性，加强协作，免去有纸化工作及其他人工操作的程序。	2021-2022 年	20 万欧元
5	新的开放式数据平台：需要对开放式数据平台进行投资以解决这样一些问题：满足新的要求、开发新的技术模型、了解技术状况、吸取既有经验教训及改进工发组织《国际援助透明化倡议》出版物，特别是全面性和纳入前瞻性预算。	2021-2022 年	20 万欧元
<b>2021-2022 年小计</b>			<b>220 万欧元</b>
<u>信通技术基础设施、运行和信息技术的的核心</u>			
1	信通技术灾后恢复和场外数据中心设施：信通技术灾后恢复和场外数据中心设施需要升级，以确保在总部数据中心丧失能力情况下业务的连续性。总部数据中心在 2018 年获得投资，并增加了容量。场外数据中心也需要增加容量。这将进一步保障和确保工发组织关键数据和系统的安全性。场外数据中心是工发组织业务连续性计划的一个基本组成部分。	2021-2022 年	30 万欧元
2	供总部和外地用的微软 Office365+：按照联合国系统最佳做法，工发组织打算采用最先进的基于云计算的客户生产率软件（微软 Office 365、Skype for Business 等）。该解决方案将大大改进用户体验，加强安全和控制，特别是在各驻地办事处。该建议涵盖非经常性成本。	2021-2022 年	40 万欧元
<b>2021-2022 年小计</b>			<b>70 万欧元</b>
<b>2021-2022 年总计</b>			<b>290 万欧元</b>

表 2：2023-2024 年重大拟议投资

优先次序	投资说明	估计时限	估计数额 (单位：欧元)
<u>业务应用和整合</u>			
1	下一代企业资源规划系统第二阶段：先进的分析、决策、人才管理、报告和采购解决方案，并为终端用户提供得到进一步增强的（基于云的）人力资源功能：这一举措提供了最先进的 B/4 HANA 报告解决方案，目的是改善工发组织管理层和成员国的决策和报告工作，使用户能够在有吸引力、反应灵敏和方便用户的界面上收到可视化关键信息，并增强与终端用户有关的人力资源功能。	2023-2024 年	100 万欧元
2	开展基于云的企业资源规划系统的业务以实现规模经济：运行工发组织经由联网设备/主机实现的企业资源规划系统解决方案和基于云的解决方案将能减少该系统的总体拥有成本，并将得以更快部署解决方案；精简升级和增强工作；提高系统性能；并改进系统的可得性和可及性。这样做还将使企业资源规划系统解决方案能够受益于并协助在整个联合国系统提供共享服务。转向基于云的解决方案预计将节省长期运行费用。	2023-2024 年	30 万欧元
<u>信通技术基础设施、运行和信息技术的的核心</u>			
1	工发组织总部的数据中心设备：工发组织数据中心 2018 年获得投资。预计所购置的部分设备经济寿命即将结束和/或需要加以增强和扩展以满足新的要求。	2024 年	20 万欧元
<b>2023-2024 年合计</b>			<b>150 万欧元</b>
<b>2021-2024 年总计</b>			<b>440 万欧元</b>

需请委员会采取的行动

9. 委员会似宜注意到本文件提供的信息。